

Általános szerződési feltételek

1. Szolgáltató megnevezése:

Cégnév: Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság
Székhely: 3128 Vizslás, Kossuth Lajos utca 73.
Adószám: 24179948-2-12
Képviseli: Fehér Csaba ügyvezető
E-mail: info@izuletdoki.hu
Nyilvántartó Bíróság megnevezése: Balassagyarmati Törvényszék Cégbírósága
Statisztikai számjel: 24179948-4774-113-12
Fő tevékenység: Gyógyászati termékek kiskereskedelme
Bankszámlát vezető bank neve: 11713081-20012924-000000000 (OTP BANK)
Telefonszám: +36 1 510 0664
Telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 510 0664
Elektronikus ügyfélszolgálat: info@izuletdoki.hu

1.1. Tárhely Szolgáltató adatai:

Cégnév: UNAS Online Kft.
Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.
Cégjegyzékszám: 08 09 015594
Adószám: 14114113208
E-mail: unas@unas.hu
Telefonszám: +36 99 200 200

2. Az Általános Szerződési Feltételek tartalma

2.1. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) dokumentum létrejön az Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság (a továbbiakban, mint Szolgáltató) és annak – <https://izuletdoki.hu/> címen elérhető – termékeit megrendelő vagy szolgáltatásait igénybe vevő Vevő (a továbbiakban: Vevő), a továbbiakban együtt, mint Felek között.

2.2. Az ÁSZF a Felek között létrejövő, a szolgáltatás igénybevételéhez kapcsolódó szabályokat, Felek jogait és kötelezettségeit hivatott lefektetni. Jelen ÁSZF elfogadásával a Vevő elfogadja, és magára érvényesnek veszi a Szolgáltató által szabott részvételi és egyéb feltételeket, szabályokat.

3. Termékek/szolgáltatások meghatározása

3.1. A jelen ÁSZF tárgyi hatálya a Honlapon található alábbi termékekre/szolgáltatásokra terjed ki:

- Body Balance gumivitamin (biotinnal)
- Body Balance gumivitamin (kollagénnel és hialuronnal)
- Body Balance ízületi spray
- Body Balance tabletta
- Body Balance kollagén tabletta
- Body Balance Collagen Drink
- Collagen Matrix ízületvédő italpor
- Easy Arm és Easy Leg krémek
- Easy Forte ízületvédő krém
- Easy Group zokni
- Easy Step és Easy Memory ízületi talpbetétek
- Easy Vein Visszérkrém
- Porcegyensúly Remax granulátum
- Házhozszállítási szolgáltatás

3.2. A Szolgáltató a fent felsorolásra került termékek tulajdonosa vagy kizárólagos magyarországi forgalmazója.

3.3. A termékek/szolgáltatások kombinációjának részletes tartalmát, lényeges tulajdonságait és jellemzőit a termékekre/szolgáltatásokra vonatkozó információs aloldalakon lehet részletesen megismerni.

3.4. A Honlapon a termékekről/szolgáltatásokról található információkat a Szolgáltató rendszeresen frissíti, és minden tőle telhetőt megtesz annak érdekében, hogy az információk pontosak és naprakészek legyenek, azonban az esetleges pontatlanságokért, elírásokért felelősséget nem vállal.

3.5. Ügyfélszolgálat: A Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a termék/szolgáltatás megrendelését követően a Szolgáltató elektronikus levelezési rendszer keretében az info@izuletdoki.hu címen vagy a +36 1 510 0664 telefonszámon ügyfélszolgálati tevékenységet lát el.

3.6. A Szolgáltató egyéb online Szolgáltatást e körben nem végez.

4. A megrendelés folyamata, a vásárlás feltételei

4.1. A Honlapon kínált termékek/szolgáltatások megrendelésére jogosult bármely cselekvőképes nagykorú természetes személy vagy jogi személy Vevő.

4.2. A termékeket/szolgáltatásokat a Vevő előzetes regisztráció nélkül is megrendelheti. Ehhez a következő adatok megadása szükséges:

- név
- e-mail cím
- telefonszám (és mobilszám, ha különbözik)
- házhozszállítási- és számlázási adatai:
- irányítószám, város, utca, házszám, opcionálisan: emelet, ajtó.
- cég esetén: adószám

4.3. Vevőnek a megrendelés leadása során ráutaló magatartással – a megrendelés összegzésben erre vonatkozó zöld keretű mező bepipálásával – el kell fogadnia a honlapon közzétett Általános Szerződési Feltételeket, valamint az Adatkezelési Szabályzatot, amellyel kijelenti, hogy a jelen ÁSZF-ben, valamint az Adatkezelési Szabályzatban foglaltakat magára nézve kötelezőnek ismeri el. Továbbá, ugyanezen mező bepipálásával Vevő kijelenti, hogy a termékeket/szolgáltatásokat meg kívánja vásárolni, kötelezettséget vállal a vételár megfizetésére.

4.4. A Vevő az erre vonatkozó gomb lenyomásával véglegesítheti a megrendelését, amellyel kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a szerződés teljesítését kezdje meg.

5. Szállítás menete és költsége

5.1. A Szolgáltató vállalja, hogy a megrendelt terméket – a szerződött, szállítást végző partnerein keresztül vagy a Magyar Posta segítségével – a Vevő által a Megrendelés során rögzített szállítási címre eljuttatja.

5.2. A szállítás várható idejét Magyarország területén belül a Szolgáltató a megrendelés sikerességét megerősítő visszaigazoló e-mailben, valamint a megrendelési folyamat során több helyen – köztük az adategyeztetési oldalon – közli.

5.3. A házhozszállítás hagyományos futárszolgálat lehetőséget kiválasztva Magyarországon belül egységesen ingyenes.

5.4. A Magyar Posta futárszolgálat opció kiválasztásának díja br. 990 Ft. A Szolgáltató minden esetben feltünteti a szállítási költséget a Weboldal “Szállítás és fizetés” című összesítésében, miután a Vevő a megvásárolni kívánt termékeket a kosarába helyezte.

5.5. A szállítási költségekre nem vonatkoznak a százalékos kuponok, kedvezmény ezekre a tételekre nem érvényesíthető.

5.6. Utánvétes és előre utalásos fizetés esetén is a megrendelés visszaigazolását követően a Szolgáltató köteles a számlán feltüntetett termékeket a lehető leghamarabb eljuttatni a Vevő által meghatározott szállítási címre (ez előreláthatólag a megrendeléskor meghatározott számú munkanapot vesz igénybe). Amennyiben valamilyen okból kifolyólag ez mégsem lehetséges, Szolgáltató köteles arról a lehető leghamarabb tájékoztatni a Vevőt.

6. A szerződés létrejötte

6.1. Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezését elektronikusan rögzíti. A megrendelést a Szolgáltató abban az esetben fogadja el, ha a Vevő a megrendeléshez

szükséges valamennyi mezőt kitöltötte, az ÁSZF-et és az Adatkezelési Szabályzatot ráutaló magatartással elfogadta, az adatok valósak, és a megrendelést a Szolgáltató teljesíteni tudja. A Szolgáltató a Vevő megrendelésének megérkezéséről és elfogadásáról elektronikus levélben visszaigazolást küld a Vevő által megadott e-mail címre.

6.2. A szerződés akkor jön létre, amikor a megrendelés Szolgáltató általi elfogadásának visszaigazolása email-ben a Vevő számára hozzáférhetővé válik.

6.3. A felek között létrejött szerződés távollévők között, elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, ami egyenértékű az írásban megkötött szerződéssel. A szerződés a Szolgáltató által nem kerül papíralapon kinyomtatásra és iktatásra, így az később papíralapon nem hozzáférhető. A szerződés nyelve a magyar.

6.4. Vevő az elektronikus rendelési űrlapot, a visszaigazoló e-mailt, az Általános Szerződési Feltételeket (ÁSZF), az Adatkezelési Szabályzatot, és a megrendelés visszaigazolását papírra kinyomtathatja vagy egyéb tartós adathordozóra elmentheti, amely biztosítja számára az elektronikus úton létrejött szerződés későbbi megjelenítését.

6.5. A létrejött szerződés alapján a Vevő az ellenérték megfizetésére, a Szolgáltató a termékek/szolgáltatások teljesítésére köteles.

6.6. A Vevőnek lehetősége van a megrendelés leadása során keletkezett esetleges adatközlési hibák kijavítására. A Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy az adatbeviteli hibáknak kijavítására az info@izuletdoki.hu e-mail címre történő való jelzéssel van mód.

6.7. A felek közötti szerződéses jogviszony a jelen ÁSZF-ből, valamint a felek között elektronikus úton létrejövő egyedi szerződésből, vagyis a Vevő által megküldött megrendelésből és a megrendelés elfogadásának Szolgáltató által történő visszaigazolásából tevődik össze, és ezek rendelkezéseit a jogviszonyra együttesen kell alkalmazni.

6.8. A Vevő esetleges általános szerződési feltételei a felek közötti jogviszony tekintetében hatálytalanok.

6.9. Amennyiben a vevő adószámmal rendelkezik, azt köteles az adategyeztetési űrlapon a megfelelő adatbeviteli mezőben feltüntetni. A "Cég esetén adószám" mező üresen hagyásával a Vevő kijelenti, hogy természetes személy, és a magyar jogszabályok szerint nem tartozik adóalanyi jogkörbe.

6.10. Amennyiben a Vevő nem természetes személy, lehetősége van ÁFA visszatérítésre alkalmas számlát igényelni az űrlap mezőit felhasználva - vagy szükség esetén utólag is, a cégszolgálatot az info@izuletdoki.hu e-mail címre beküldve a rendelést egyértelműen azonosító adatokkal.

6.11. A Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő nyilatkozata fizetési kötelezettséget von maga után. A Vevő a szerződési nyilatkozatának megtételekor kifejezetten tudomásul veszi, hogy annak megtétele fizetési kötelezettséget von maga után.

6.12. A fenti kondícióknak megfelelően, az elektronikusan elküldött megrendelés szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatnak minősül.

6.13. Amennyiben a Vevő a hírlevélre feliratkozott, a weboldalon megjelenő lehetőségeken keresztül ráutaló magatartással, a Vevő a kiküldött hírlevelek láblécében található linken keresztül, vagy az ügyfélszolgálati elérhetőségek bármelyikére intézett megkeresés formájában ezen hírlevelekről bármikor egyszerűen és gyorsan leiratkozhat.

7. Vételár

7.1. A honlapon a Szolgáltató minden termékénél, illetve csomagajánlatánál feltünteti azok aktuális, adóval növelt (bruttó) teljes árát, a kedvezmény mértékét, viszonyítási árát, illetve az ajánlat tárgyát képező termékek egységárait.

7.2. A Szolgáltató bizonyos árcsökkentett termékek, ajánlatok esetén feltünteti továbbá a Weboldalon a kedvezmény viszonyítási árának magyarázatát, a viszonyítási ár mellett kattintható "i" ikonra kattintva.

7.3. A feltüntetett árak minden olyan esetben, ha devizanem megjelölés (pl. “€” vagy “PLN”) nem szerepel az árak mellett, magyar forintban értendők.

7.4. A termékek/szolgáltatások árváltoztatásának jogával a Szolgáltató szabadon élhet. A Honlapon a módosítás a Honlapon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba, és a már megrendelt termékek vételárát nem befolyásolja. Amennyiben a Szolgáltató minden gondossága ellenére hibás vagy elavult ár kerül a Honlap felületére, különös tekintettel a nyilvánvalóan téves, esetleges rendszerhiba miatt megjelenő árra, akkor a Szolgáltató nem köteles a terméket hibás áron szállítani. Ebben az esetben a Szolgáltató felajánlhatja a helyes áron történő teljesítést, amelynek ismeretében a Vevő fizetési kötelezettség nélkül elállhat vásárlási szándékától.

7.5. A Weboldalon található csomagok kedvezményei az alábbi formában találhatók meg:

7.6. Csomagkedvezmény: Szolgáltató a csomagajánlati boxok ára mellett százalékosan tünteti fel, hogy mekkora a kedvezmény mértéke, ahhoz képest, mintha a Vevő egyenként, (csomagkedvezmény nélkül) vásárolná meg azokat. A csomagboxban a Szolgáltató ugyanitt áthúzott formában megjeleníti azt a pontos értéket is, amely a csomagkedvezmény nélkül, az egyező összeállítású termékvásárlás végösszege lenne, szállítási költség nélkül.

7.7. Szolgáltató a Weboldalon a termékeknél az esetleges árleszállítást megelőző 30 napos időszak kedvezményes árához viszonyított kedvezményt is megjelenítheti: Az ajánlat ára, az aktuális promóció kezdőnapját megelőző 30 napban meghatározott legalacsonyabb árához viszonyítva, megadja a kedvezmény mértékét. Ez a csomag neve fölötti információs boxban tekinthető meg, egyidejűleg az ehhez viszonyított megtakarítással, és megtakarítás százalékkal.

7.8. A Weboldalon az adategyeztetés során megjelenhetnek a kosárba helyezett termékekhez ajánlott további speciális ajánlatok, amelyek a Weboldal általános termékenkénti áráktól eltérőek lehetnek.

7.9. Amennyiben a Vevő a Weboldal általános csomagajánlatai vagy termékei közül választ és kosara összértéke meghaladja a speciális ajánlatok értékhatárát, az adategyeztetési oldalon elérhetővé válhatnak a speciális ajánlatok.

7.10. A speciális ajánlatok közül, felajánlott termék típusonként maximum 3 darabot tehet kosarába a termék alatt feltüntetett áron.

7.11. A Weboldal egyéb ajánlataival ellentétben a beváltott kupon a speciális ajánlat vételárát nem változtatja meg.

8. Fizetési feltételek

8.1. A vásárolt termékek vételárának kiegyenlítésére több lehetőség van:

8.2. (belföldi megrendelések esetében): készpénzes utánvétes fizetési mód; (A Vevőt nem terheli plusz költség az utánvételes fizetési mód választása esetén.)

Amennyiben a megrendelés értékét a csomag kézhezvételekor kívánja a Vevő kiegyenlíteni, akkor "Utánvét" fizetési mód kiválasztása szükséges. Ebben az esetben a csomag árát és az esetleges szállítási költséget a csomag átvételekor a futárnak szükséges kifizetni készpénzben. A futárszolgálat bankkártyát nem tud elfogadni.

8.3. (belföldi megrendelések esetében): előre fizetés a Szolgáltató által biztosított harmadik fél által üzemeltetett fizetési platformok felületein.

8.4. Szolgáltató a fizetésről számlát állít ki, amelyet a csomaghoz mellékel. A Vevőnek lehetősége van igényelni a számláját elektronikus formában is. Amennyiben Vevő élni szeretne ezen lehetőséggel, az 1. pontban felsorolt elérhetőségek egyikén fel kell vennie a kapcsolatot Szolgáltatóval.

9. Elállási/felmondási jog – Szerződés megszűnése – Díjvisszafizetés

A Szerződés megszűnik:

- Vevő elállásával/felmondással

9.1. Szolgáltató tájékoztatja a Vevőt arról, hogy a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet („Kormányrendelet”) 20. §-a szerint a csomag átvételétől számítva a Vevő 14 napon belül jogosult indokolás nélkül elállni a rendeléstől. Továbbá a Vevő az elállási jogát a szerződés (megrendelés) megkötésének napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

9.2. A fogyótermékek, eképpen az étrend-kiegészítő készítmények (így például a gumivitaminok, kapszulák, pezsgőtabletták és italok), valamint a hajápoló szerek (például samponok, balzsamok, spray-k, hajvégápolók) esetében nem érvényesíthető a rendes elállási/felmondási jog amennyiben a termék felbontásra és/vagy használatra került. Helyette, elállási/felmondási kérelem esetén, a Szolgáltató az elállásra vonatkozó kérelemre reflektálva, ezen esetekben követelheti a használatból eredő értékcsökkenés megtérítését.

9.3. Ha a Vevő elállási/felmondási jogával élni kíván, elállási/felmondási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a Szolgáltató jelen ÁSZF 1. pontjában meghatározott címére. A Vevő ebből a célból felhasználhatja a Kormányrendelet 2. mellékletében, és jelen ÁSZF 1. sz. mellékletében található elállási/felmondási nyilatkozat-mintát is, de amennyiben az elállás tárgyát képező megrendelés és az elállás részletei az írásbeli megkeresésben közölt adatok alapján minden kétséget kizáróan azonosíthatóak, a nyilatkozat-minta használata nem kötelező.

9.4. A Vevőnek a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 naptári napon belül továbbítania szükséges a Szolgáltató székhelyére. A terméket biztonságos módon, megfelelő csomagolásban kell visszaküldeni. A termék személyes visszahozatalára nincs lehetőség. Ezen szabály alól a megkeresésben esetlegesen részletezett nehezítő körülmények tudatában a Szolgáltató a Vevő javára eltérhet, de nem köteles.

9.5. Ha a Vevő a 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet 22. §-nak megfelelően eláll a szerződéstől, a Szolgáltató legkésőbb az elállásról való tudomásszerzéstől számított tizennégy napon belül köteles visszatéríteni a Vevő által ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget, ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket, így a szállítási díjat. Amennyiben visszaküldés esetén a Vevő a legkevesbé költséges elérhető postai szolgáltatást választja, a Szolgáltató a visszaküldés költségét az elállás értékével kapcsolatos pénzvisszafizetéssel együtt megtéríti. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény visszaküldésére, elállás esetén az ebből adódó többletköltségeket a Szolgáltató nem köteles megtéríteni. Ennek értelmében a 20. § szerinti jog gyakorlása esetén a termék visszaküldésének költségét – ha az nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatás - a Vevőnek kell viselnie, ha a Szolgáltató nem vállalta e költség viselését, és – a távollévők között kötött szerződés esetében – a termék postai küldeményként nem küldhető vissza.

9.6. Ha a Vevő a csomagban vásárolt termékekből nem küld vissza minden tételt, úgy a Szolgáltató a csomag árának értékarányos részét fizeti vissza.

9.7. A visszatérítés során a Szolgáltató banki átutalással, vagy banki szolgáltatás keretében címre kézbesítéssel teljesíti a pénzvisszafizetést, kivéve, ha a Vevő – a Szolgáltató felajánlására – más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; Bármely visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. Portós csomag feladására van lehetőség, amennyiben a csomag utánvétlköltsége kizárólag a legkedvezőbb postai szolgáltatás költségét tartalmazza. Ettől eltérő összegű utánvétellel feladott csomagot a Szolgáltatónak nem áll módjában átvenni.

9.8. Amennyiben a Vevő a kézhezvételt követően kíván az elállási jogával élni, a Szolgáltató jogosult a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 23. §-a szerinti visszatartási jogot érvényesíteni, amely alapján a Szolgáltató a pénzvisszafizetés folyamatát visszatarthatja mindaddig, amíg a Vevő visszaküldési kötelezettségnek eleget tesz, vagy a visszaküldést minden kétséget kizáró módon bizonyítja.

A 45/2014. (II.26.) Kormányrendelet értelmében:

Elállás

20. § (1) Az üzlethelyiségen kívül kötött és a távollévők között kötött szerződés esetén a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli elállási jog illeti meg. Olyan üzlethelyiségen kívül kötött és távollévők között kötött szerződés esetén, amely szolgáltatás nyújtására irányul, ha a 13. § vagy a 19. § szerinti nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, a fogyasztót a (2) bekezdésben meghatározott határidőn belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

(2) A fogyasztó az (1) bekezdés szerinti elállási vagy felmondási jogát

a) áru adásvételére irányuló szerződés esetén

aa) az árunak,

ab) több áru adásvételekor, ha az egyes áruk szolgáltatása eltérő időpontban történik, az utoljára szolgáltatott árunak,

ac) több tételből vagy darabból álló áru esetén az utoljára szolgáltatott tételnek vagy darabnak,

ad) ha az árut meghatározott időszakon belül rendszeresen kell szolgáltatni, az első szolgáltatásnak,

a fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától;

b) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződés megkötésének napjától számított tizennégy napon belül gyakorolhatja.

(3) A (2) bekezdés a) pontjában foglaltak nem érintik a fogyasztó azon jogát, hogy az e §-ban meghatározott elállási jogát a szerződés megkötésének napja és az áru átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja.

(4) Ha a szerződés megkötésére a fogyasztó tett ajánlatot, a fogyasztót a szerződés megkötése előtt megilleti az ajánlat visszavonásának joga, ami a szerződés megkötésére kiterjedő ajánlati kötöttséget megszünteti.

A Vevőt megillető elállási vagy felmondási jogra vonatkozó tájékoztatás elmulasztásának jogkövetkezménye

21. § (1) Ha a vállalkozás a 11. § (1) bekezdésének i) pontjában meghatározott tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik.

(2) Ha a vállalkozás a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül megadta a fogyasztónak az (1) bekezdésben meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizennegyedik napon jár le.

A fogyasztót megillető elállási vagy felmondási jog gyakorlása

22. § (1) A fogyasztó a 20. §-ban biztosított jogát

a) a 2. mellékletben található nyilatkozat-minta felhasználásával; vagy

b) az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján gyakorolhatja.

(2) A vállalkozás internetes honlapján is biztosíthatja a fogyasztó számára a 20. §-ban meghatározott jog (1) bekezdés szerinti gyakorlását. Ebben az esetben a vállalkozás tartós adathordozón haladéktalanul visszaigazolja a fogyasztói nyilatkozat megérkezését.

(3) A 20. §-ban meghatározott jogot határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a fogyasztó nyilatkozatát a 20. § (2) bekezdésében, illetve a 21. §-ban meghatározott határidő lejárta előtt elküldi.

(4) A fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy a 20. §-ban meghatározott jogot e §-sal összhangban gyakorolta.

26. § (1) Ha a 13. § vagy a 19. § szerinti esetben a fogyasztó a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a vállalkozás számára megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani. Ha a fogyasztó bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas, az arányos összeget a szerződés megszűnésének időpontjáig teljesített szolgáltatások piaci értéke alapján kell kiszámítani.

(2) E § alkalmazásában a piaci érték megállapításánál az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződés megkötésének időpontja szerinti ellenértékét kell figyelembe venni.

Ennek értelmében, ha Vevő – a 13. és 19. § -ban részletezett esetben – a teljesítés megkezdését követően felmondja az üzlethelyiségen kívül vagy távollévők között kötött szerződést, köteles a felmondás vállalkozással való közlése időpontjáig teljesített szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltatónak megfizetni. A fogyasztó által arányosan fizetendő összeget a szerződésben megállapított ellenszolgáltatás adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani.

Amennyiben az túlzottan magas a piaci érték az irányadó, ezt azonban a Fogyasztónak kell bizonyítania.

Elállási jog alóli kivételek

29. § (1) A fogyasztó nem gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát

a) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szolgáltatás maradéktalan teljesítése után, azonban, ha szerződés fizetési kötelezettséget keletkeztet a fogyasztó számára, csak akkor, ha a teljesítés a fogyasztó kifejezett előzetes beleegyezésével és annak a fogyasztó általi tudomásulvételével kezdődött meg, hogy elveszíti elállási jogát, amint a vállalkozás maradéktalanul teljesítette a szerződést;

b) olyan áru vagy szolgáltatás tekintetében, amelynek ára, illetve díja a pénzügyi vállalkozás által nem befolyásolható, a 20. § (2) bekezdésében meghatározott határidő alatt is lehetséges ingadozásától függ;

c) olyan nem előre gyártott áru esetében, amelyet a fogyasztó utasítása alapján vagy kifejezett kérésére állítottak elő, vagy olyan áru esetében, amelyet egyértelműen a fogyasztó személyére szabtak;

d) romlandó vagy minőségét rövid ideig megőrző áru tekintetében;

e) olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza;

f) olyan áru tekintetében, amely jellegénél fogva az átadást követően elválaszthatatlanul vegyül más áruval;

g) olyan alkoholtartalmú ital tekintetében, amelynek tényleges értéke a vállalkozás által nem befolyásolható módon a piaci ingadozásoktól függ, és amelynek áráról a felek az adásvételi szerződés megkötésekor állapodtak meg, azonban a szerződés teljesítésére csak a megkötéstől számított harmincadik napot követően kerül sor;

h) - a (2) bekezdésben foglalt kivétellel - olyan vállalkozási szerződés esetében, amelynél a vállalkozás a fogyasztó kifejezett kérésére keresi fel a fogyasztót sürgős javítási vagy karbantartási munkálatok elvégzése céljából;

i) lezárt csomagolású hang-, illetve képfelvétel, valamint számítógépes szoftver példányának adásvétele tekintetében, ha az átadást követően a fogyasztó a csomagolást felbontotta;

j) hírlap, folyóirat és időszaki lap tekintetében, az előfizetési szerződések kivételével;

k) nyilvános árverésen megkötött szerződések esetében;

l) lakáscélú szolgáltatás kivételével szállásnyújtásra irányuló szerződés, fuvarozás, személygépjármű-kölcsönzés, étkeztetés vagy szabadidős tevékenységekhez kapcsolódó szolgáltatásra irányuló szerződés esetében, ha a szerződésben meghatározott teljesítési határnapot vagy határidőt kötöttek ki;

m) a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom tekintetében, ha a vállalkozás a fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a fogyasztó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti a 20. § szerinti jogát, továbbá a vállalkozás a 12. § (2) bekezdés vagy a 18. § szerint visszaigazolást küldött a fogyasztó részére.

(2) Az (1) bekezdés h) pontjában meghatározott esetben a 20. § szerinti jog a fogyasztó által kifejezetten kért szolgáltatásokon és a karbantartás vagy a javítás elvégzéséhez felhasznált cserealkatrészekon felül kínált szolgáltatásokra vagy árukra kiterjed.

(3) Az (1) bekezdés a) -c) és e) pontjában meghatározott esetekben a fogyasztó gyakorolhatja a 20. § szerinti jogát, ha a szerződést a kereskedelemről szóló törvényben meghatározott üzleten kívüli kereskedés vagy az árubemutatóval egybekötött termékértékesítés keretében kötötte meg.

Szolgáltató kifejezetten felhívja Vevő figyelmét, hogy a 29 § (1). bek. e) pontjára, tehát arra, hogy nem gyakorolható az elállás joga olyan zárt csomagolású áru tekintetében, amely egészségvédelmi vagy higiéniai okokból az átadást követő felbontása után nem küldhető vissza.

Elállás hibás teljesítés esetén

A Vevő hibás teljesítés esetén szintén jogosult elállásra az elállás általános rendelkezései szerint.

6:157. § [Hibás teljesítés]

(1) A kötelezett hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben, vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a kötelezett, ha a jogosult a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett.

(2) Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésben semmis az a kikötés, amely e fejezetnek a kellékszavatosságra és a jótállásra vonatkozó rendelkezéseitől a fogyasztó hátrányára tér el

10. Kellékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint kellékszavatosság biztosítására kötelezett, az alábbiak szerint:

10.1. Milyen esetben élhet Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

10.2. Milyen jogok illetik meg Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását, vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, vagy – végső esetben – a szerződéstől is

elállhat. Fogasztó és vállalkozás közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén Vevő a kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a vállalkozás költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Az árunak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

Az áru kijavításának vagy kicserélésének elvégzésére nyitva álló ésszerű határidőt attól az időponttól kell számítani amikor a Vevő közölte a hibát a Szolgáltatóval.

Szolgáltató felhívja Vevő figyelmét, hogy Szolgáltató az áru javítását a Vevő érdekeit és a kellékszavatossági jog érvényesítésének mihamarabbi lebonyolítását szem előtt tartva mellőzi, helyette a Vevő kellékszavatossági igényére reagálva minden esetben (a Vevő érdeke szerint eljárva) a termék kicserélését részesíti előnyben, azonban a jogszabályi hivatkozásnak megfelelően Vevő kifejezetten kérheti a kijavítást kicserélés helyett.

10.3. Milyen határidőben érvényesítheti Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor Szolgáltató felhívja Vevő figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti.

A kellékszavatossági igény érvényesítése esetén, a megrendelt termék(ek) kézhezvételétől számított első évben a Szolgáltatót, 1 évet meghaladóan pedig a Vevőt terheli a bizonyítás kötelezettsége a hiba keletkezésének okát illetően.

10.4. Kivel szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét?

Vevő a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

10.5. Milyen egyéb feltétele van kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított egy éven belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a Easy Group Korlátolt Felelősségű Társaság nyújtotta. A teljesítéstől számított egy év eltelte után azonban már Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

Fogyasztói szerződés esetében ellenkező bizonyításig vélelmezni kell, hogy az áru a teljesítésének időpontjától számított egy éven belül felismert hiba már az áru teljesítésének időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem az áru természetével vagy a hiba jellegével összeegyeztethetetlen.

A közlés során a Vevő érdeke az esettel összefüggő esetleges költségtérítések megkönnyítésére bankszámlaszáma és/vagy postai kifizetési címének megadása.

Amennyiben a közlés során a Vevő az utalási adatának vagy postai kifizetési címének megadását elmulasztja, Szolgáltató a közlést követő lehető leghamarabb ennek pótlására szólítja fel, amennyiben az eset költségtérítést von maga után. A költségek megtérítését, értelemszerűen a Szolgáltatónak csak az utalási adatok vagy postai kifizetési cím megadása után áll módjában.

Amennyiben a probléma termékcserét von maga után, a csere tárgyát képező termékeket a Vevő legkésőbb a probléma felfedezésétől számított 2 hónapon belül köteles a Szolgáltató székhelyére, a Szolgáltatóval egyeztetett módon (vagy egyeztetés hiányában, a legkedvezőbb postai szolgáltatás igénybevételével) eljuttatni. A postai visszaszállítás költségét a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a jelen dokumentumban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon. Amennyiben a Vevő nem a legkevesebb költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállíttatására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy a kellékszavatosság elévülési idejébe – kijavítás esetén - nem számít bele a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő az árut rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében

6:159. § [Kellékszavatossági jogok]

(1) Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

(2) Kellékszavatossági igénye alapján a jogosult választása szerint

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek – másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva – aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, – a (2a) bekezdés szerinti kivétellel – a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással javíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének a (4) bekezdés szerinti feltételekkel nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicseréléshez fűződő érdeke megszűnt.

(2a) Fogyasztó és Szolgáltató közötti – ingó dolognak minősülő áru adásvételére, digitális tartalom szolgáltatására vagy digitális szolgáltatások nyújtására irányuló – szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági jogai gyakorlása keretében a hibát a kötelezett költségére maga nem javíthatja ki, illetve mással sem javíttathatja ki azt.

(3) Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

(4) A kijavítást vagy kicserélést – a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel – megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve kell elvégezni.

6:160. § [Áttérés más kellékszavatossági jogra]

A jogosult a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

6:161. § [Eltérés a jogosult által megjelölt kellékszavatossági jogtól]

A bíróság a jogosult kérelméhez nincs kötve, de nem kötelezhet olyan kellékszavatossági jog teljesítésére, amely ellen mindegyik fél tiltakozik.

6:162. § [A hiba közlése]

(1) A jogosult a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni.

(2) Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

(3) A közlés késedelméből eredő kárért a jogosult felelős.

6:163. § [A kellékszavatossági igény elévülése]

(1) A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el

(2) Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Ha a fogyasztó és a Szolgáltató közötti szerződés tárgya használt dolog, a felek rövidebb elévülési időben is megállapodhatnak; egy évnél rövidebb elévülési határidő ebben az esetben sem köthető ki érvényesen.

(3) Ha a szerződés alapján szolgáltatott dolog ingatlan, a kellékszavatossági igény a teljesítés időpontjától számított öt év alatt évül el.

(4) Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a jogosult a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

(5) A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

6:164. § [A szavatossági jogok érvényesítése kifogásként]

A jogosult kellékszavatossági jogait az ugyanabból a szerződésből eredő követeléssel szemben kifogásként akkor is érvényesítheti, ha a kellékszavatossági igény elévült.

6:165. § [Az érvényesített szavatossági igény terjedelme]

(1) A szavatossági igényt a szolgáltatott dolog minden olyan hibája miatt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, amely a megjelölt hibát előidézte.

(2) Ha a jogosult a szavatossági igényét a dolognak – a megjelölt hiba szempontjából – elkülöníthető része tekintetében érvényesíti, a szavatossági igény a dolog egyéb részeire nem minősül érvényesítettnek.

6:166. § [Költségviselés]

(1) A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik.

(2) Ha a dolog meghibásodásában a jogosultat terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a jogosult köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

6:167. § [A kötelezett gazdagodási igénye]

(1) Ha a dolog kicserélésére az elévülés nyugvása miatt a kellékszavatossági határidő jelentős részének eltelte után kerül sor, és ez a jogosult számára számottevő értéknövekedést eredményez, a kötelezett a gazdagodás megtérítésére tarthat igényt. Fogyasztó és Szolgáltató közötti szerződésben e rendelkezést nem lehet alkalmazni.

(2) Kicserélés vagy elállás esetén a jogosult nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

Szolgáltató felhívja a figyelmet, hogy Vevő és Szolgáltató közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni.

11. Termékszavatosság

A Szolgáltató a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint termékszavatosság biztosítására kötelezett, az alábbiak szerint:

11.1. Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (e pont alkalmazásában a továbbiakban: termék) hibája esetén Vevő – választása szerint – a kellékszavatossági jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint.

11.2. Milyen jogok illetik meg Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Szolgáltató a termék javítását a Vevő érdekeit és a termékszavatossági jog érvényesítésének mihamarabbi lebonyolítását szem előtt tartva mellőzi, helyette a Vevő termékszavatossági

igényére reagálva minden esetben (a Vevő érdeke szerint eljárva) a termék kicserélését részesíti előnyben azonban a jogszabályi hivatkozásnak megfelelően Vevő kifejezetten kérheti a termék kijavítását kicserélés helyett.

Általános szabályok szerint a harmadik javítást követő ismételt meghibásodás esetén a Szolgáltató köteles az ingó fogyasztási cikket nyolc napon belül kicserélni, azonban a weboldalon vásárolt ingó dolog hibája esetén a Szolgáltató a fenti jogszabályoktól a Fogyasztó előnyére eltér, és már első alkalommal cseréli javítás helyett a terméket.

A közlés során a Vevő érdeke az esettel összefüggő esetleges költségtérítések megkönnyítésére bankszámlaszáma és/vagy postai kifizetési címének megadása.

Amennyiben a közlés során a Vevő az utalási adatának vagy postai kifizetési címének megadását elmulasztja, Szolgáltató a közlést követő lehető leghamarabb ennek pótlására szólítja fel, amennyiben az eset költségtérítést von maga után. A költségek megtérítését, értelemszerűen a Szolgáltatónak csak az utalási adatok vagy postai kifizetési cím megadása után áll módjában.

A csere tárgyát képező, hibás termékeket a Vevő köteles a Szolgáltató székhelyére a hiba bejelentését követően ésszerű időn belül, a Szolgáltatóval egyeztetett módon (vagy egyeztetés hiányában, a legkedvezőbb postai szolgáltatás igénybevételével) eljuttatni. A postai visszaszállítás költségét a Szolgáltató a folyamat végső szakaszában megtéríti a jelen dokumentumban részletezett közlés során rögzített pénzvisszafizetési módon. Amennyiben a Vevő nem a legkevesbé költséges postai szolgáltatást választja a küldemény szállíttatására, az ebből adódó többletköltséget a Szolgáltató nem köteles megtéríteni.

A Szolgáltató a Vevő jelen dokumentumban részletezett közlése időpontjától számítva a terméket a lehető leghamarabb, de legkésőbb a jelen dokumentumba foglaltak szerinti közléstől számított 14 napon belül egy hibátlanra cseréli.

Ha a Vevő által kért javítást/cserét a Szolgáltató a fentieknek megfelelően készlethiány vagy egyéb korlátozó tényező miatt nem tudja teljesíteni, a Szolgáltató a Vevőt ennek tényéről értesíti, majd kezdeményezi a termék értékének arányos visszafizetését.

11.3. Kivel szemben érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági jogait a termék előállítójával vagy forgalmazójával (a továbbiakban együtt: gyártó) szemben gyakorolhatja.

11.4. Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

11.5. Milyen határidőben érvényesítheti Vevő termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

11.6. Milyen bizonyítási szabály érvényesül termékszavatossági igény érvényesítése esetén?

Termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania, hogy a termékhiba a gyártó általi forgalomba hozatal időpontjában fennállt.

11.7. A gyártó milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető, vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered. A gyártónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Szolgáltató felhívja a Vevő figyelmét, hogy a Vevő ugyanazon hiba miatt a Szolgáltatóval szemben kellékszavatossági és a gyártóval szemben termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan is érvényesíthet. Termékszavatossági igényének eredményes

érvényesítése esetén a kicserélt termékre, illetve a termék javítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági igényét a továbbiakban már csak a gyártóval szemben érvényesítheti.

A Szolgáltató feltünteti a szavatossági időt a szavatossági idővel rendelkező termékek csomagolásán.

A Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény értelmében:

6:168. § [Termékszavatossági igény]

(1) Szolgáltató által fogyasztónak eladott ingó dolog (ezen alcím alkalmazásában: termék) hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy – ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges – a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

(2) Ezen alcím alkalmazásában gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

(3) A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

a) a terméket nem üzleti tevékenysége vagy Fogyasztóálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;

b) a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy

c) a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

(4) Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

6:169. § [Közlési és igényérvényesítési határidők]

(1) A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős.

(2) A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

6:170. § [Termékszavatosság tulajdonosváltás esetén]

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

12. Termékek fogyaszthatósága, felhasználhatósága

A Szolgáltató feltünteti a szavatossági időt a szavatossági idővel rendelkező termékek csomagolásán, felhasználhatóságra/fogyaszthatóságra/eltarthatóságra vonatkozó adatok megadásával.

Vitaminok esetén fogyaszthatósági idő feltüntetésére kerül sor. Ezt követően a vitamin nem fogyasztható.

Kozmetikumok esetén felhasználhatósági idő feltüntetésére kerül sor. Ezt követően a kozmetikum nem használható fel. (A felhasználhatósági idő kozmetikumok esetén gyakran a felbontástól számítandó, de az ilyen jellegű termékek csomagolásán erre jellemzően külön figyelmeztetés is felhívja Vevő figyelmét.)

Az alábbiak szerint:

- Body Balance Gumivitamin (fogyaszthatósági idő)
- Body Balance Gumivitamin Kollagénnel és Hyaluronnal(fogyaszthatósági idő)
- Body Balance Tabletta (fogyaszthatósági idő)
- Body Balance Collagen Drink (fogyaszthatósági idő)
- Body Balance Kollagén Tabletta (fogyaszthatósági idő)
- Collagen Matrix Ízületvédő Italpor(fogyaszthatósági idő)
- Porcegyensúly Remax Granulátum (fogyaszthatósági idő)
- Body Balance Ízületi Spray (felhasználhatósági idő)
- Easy Forte Ízületvédő krém (felhasználhatósági idő)
- Easy Arm krém (felhasználhatósági idő)
- Easy Leg krém (felhasználhatósági idő)
- Easy Vein Visszérkrém (felhasználhatósági idő)

13. Teljesítés

13.1. A Szolgáltató a termék/szolgáltatás teljesítését a megrendelést követően 3 napon belül haladéktalanul megkezdi. Teljesítési határidő: a megrendelést követő 8 nap.

14. Egyéb

14.1. Szolgáltató semmilyen magatartási kódex rendelkezéseinek nem veti alá magát. A Szolgáltató esetében a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex nem áll rendelkezésre és szakmai érdekképviselői szervnek sem tagja, azonban a Szolgáltató minden tevékenységét a hatályos jogszabályoknak és az etikus kereskedelmi gyakorlatoknak megfelelően végzi.

14.2. Felek kijelentik, hogy a szerződés teljesítése során egymással együttműködnek, a szükséges tájékoztatást egymásnak megadják, az esetleges vitás kérdésekben elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.**14.3.** digitális adattartalom működését a Tárhely Szolgáltató végzi. A weboldal tűzfallal védett. Az alkalmazandó műszaki védelmi intézkedésekre továbbá a hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességére a Tárhely Szolgáltató szabályai irányadók.

14.4. Szolgáltató az értékesítés után felártól mentes ügyfélszolgálati szolgáltatást nyújt a 3.5. pontban meghatározott elérhetőségeken.

14.5. Szolgáltató az értékesítés utáni egyéb szolgáltatásként a Vevő által, az adategyeztetéskor kiválasztott módon juttatja el a megrendelt csomagot, amely lehet: kézbesítés csomagpontra, vagy házhozszállítás.

15. Szolgáltató kárfelelősségének korlátozása/kizárása

15.1. A Szolgáltató minden tőle ésszerűen elvárható intézkedést megtesz a Honlap biztonságos működése érdekében, azonban semmiféle felelősséget nem vállal azokért a károkért, amelyeket az ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozott, és nem volt elvárható, hogy a Szolgáltató a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

15.2. A Vevőt terheli minden felelősség a számítógépében bekövetkező károsodásért, meghibásodásért és/vagy adatvesztésért, ideértve a számítógépes vírusokból eredő meghibásodást is.

15.3. Szolgáltató – a fogyasztói szerződések kivételével – a hibás teljesítésből eredő kártérítési felelősségét az alábbiak szerint korlátozza:

15.3.1. Szolgáltató a hibás teljesítésből származó, elmaradt haszon formájában jelentkező, valamint a közvetett károkért és a nem vagyoni károkért való felelősségét kizárja;

15.3.2. Szolgáltató kárfelelősségének maximális mértéke a termék, illetve a kapcsolódó szolgáltatások ára.

15.4. Vevő tudomásul veszi, hogy vásárlási döntését kizárólag a saját kockázatára hozza meg és hajtja végre. Szolgáltató a termékek/szolgáltatások alapján a Vevő által esetlegesen meghozott döntésekért, az ezekből eredő veszteségért semmilyen felelősséget nem vállal.

15.5. A termékek/szolgáltatások vételárának megállapítása a kárfelelősség fentiek szerinti kizárására/korlátozására is figyelemmel történt, amelyet a Vevő elfogad.

16. Adatkezelési szabályok

16.1. A Vevő által rendelkezésre bocsátott személyes adatok kizárólag célhoz kötötten, a szerződés teljesítése, számlázás, valamint a szerződés létrejöttének és tartalmának későbbi bizonyítása, továbbá a 18.1. részletezett Szolgáltató általi megkeresés érdekében kerülnek rögzítésre, tárolásra és továbbításra.

16.2. Az adatkezelési nyilatkozat elfogadásával a Vevő hozzájárul a Szolgáltató általi későbbi megkeresésekhez, amely telefonos, illetve e-mailes úton történhet kizárólag piacfelmérés, ügyfélelégedettség mérés és marketing jellegű céllal.

16.3. A Vevő bármikor kérvényezheti adatai törlését és bármely hozzájárulásának visszavonását az info@izuletdoki.hu e-mail címen, illetve a megjelölt elérhetőségeink bármelyikén.

16.4. Az adatkezelésre, adatvédelemre vonatkozó részletes szabályokat az Adatkezelési Szabályzat (https://izuletdoki.unas.hu/shop_help.php?tab=privacy_policy) tartalmazza.

17. Egyéb kikötések

17.1. Honlapon található összes adat, információ, valamint a Honlap design-ja, felépítése, a Honlapot működtető adatbázisok és szoftverek, valamint a izuletdoki.unas.hu domain név jogi védelem alatt áll, amely bármilyen célú felhasználásához a jogosult előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges.

17.2. Szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Szolgáltató a módosított ÁSZF-et a Honlapon történő elhelyezéssel teszi közzé, és arról a regisztrált Vevőket a megadott e-mail címen értesíti. A módosított ÁSZF a közzétételt követően lép hatályba. Ha a Vevő az ÁSZF módosítások hatályba lépését követően is igénybe veszi a termékeket/szolgáltatásokat, úgy kell tekinteni, hogy az ÁSZF módosításait ráutaló magatartással magára nézve kötelezőnek elfogadta.

17.3. A felek között létrejött szerződéssel kapcsolatos minden módosítást írásban vagy elektronikus levélben kell a másik félnek megküldeni.

17.4. Jelen ÁSZF és a felek között létrejött szerződések nyelve a magyar. A Honlapon közzétett bármely más nyelvű fordítás csupán a Vevők tájékoztatását szolgálja, esetleges nyelvi eltérés esetén azonban a magyar nyelvű változat az irányadó.

17.5. A felek között létrejött szerződésből eredő jogviták eldöntésére a felek alávetik magukat a Budapesti Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességének.

17.6. Jelen ÁSZF-ben, valamint a felek között létrejött egyedi szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „Ptk”), az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő

szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (továbbiakban: „Ektv”), a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, valamint az egyéb hatályos magyar jogszabályok vonatkozó rendelkezései az irányadóak.

17.7. A Vevő köteles tartózkodni attól, hogy megkíséreljen jogosulatlanul behatolni a Honlap zárt felületére, a Szolgáltató szervereire és hálózataiba, vagy más egyéb számítógépes rendszerbe vagy hálózatba, amely a Honlaphoz kapcsolódik.

18. Jogviták rendezése

18.1. A Fogyasztónak minősülő Vevő panasszal élhet Szolgáltató info@izuletdoki.hu e-mail címén. A Szolgáltató a panaszt egyedi azonosító számmal látja el, majd azt szóbeli panaszt haladéktalanul, írásbeli panaszt 30 naptári napon belül megvizsgálja, annak eredményéről értesíti a Vevőt.

18.2. A szóbeli panaszt azonnal meg kell vizsgálni és szükség szerint orvosolni kell.

18.3. Amennyiben Szolgáltató és Vevő között esetlegesen fennálló Fogyasztói jogvita Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, a Vevő, a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes – regionális – Békéltető Testülethez fordulhat és kezdeményezheti a Testület eljárását, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető Testülethez is, továbbá a következő jogérvényesítési lehetőségek állnak rendelkezésre a Vevő számára:

- Panasztétel a Fogyasztóvédelmi hatóságnál, (Kormányhivatalok Fogyasztóvédelmi Osztálya) A Vevő panaszának elutasítása esetén a lakóhelye szerinti kormányhivatalhoz fordulhat.
- Vitarendezési eljárás az Európai Unió online vitarendezési platformján keresztül:
<https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=H U>
- Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló Vevő és Szolgáltató közötti jogvitákban.
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése
- Bírósági eljárás kezdeményezése.

A Szolgáltató székhelye szerint illetékes Békéltető testület:

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Székhelyének postai címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában Fogyasztónak/Ügyfélnek/Megrendelőnek/Vevőnek minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és közép Szolgáltató is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

A Vevő a lakóhelye/ tartózkodási helye alapján az alábbi békéltető testületekhez fordulhat a Fogyasztói jogvita rendezése érdekében:

Régiós békéltető testületek és online elérhetőségeik:

1. Baranya Vármegyei Békéltető Testület, www.baranyabekeltetes.hu

Cím: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Székhelyének postai címe: 7625 Pécs, Majorossy I. u. 36.

Békéltető testület neve: Baranya Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-72/507-154

E-mail: info@baranyabekeltetes.hu

www.baranyabekeltetes.hu

2. Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület,

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

Cím: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Székhelyének postai címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Békéltető testület neve: Borsod-Abaúj-Zemplén Vármegyei Békéltető Testület

Telefon:

46/501-090 (új ügyek)

46/501-871 (folyamatban lévő ügyek)

E-mail: bekeltetes@bokik.hu

www.bekeltetes.borsodmegye.hu

3. Budapesti Békéltető Testület, www.bekeltet.bkik.hu

Cím: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Székhelyének postai címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Békéltető testület neve: Budapesti Békéltető Testület

Telefon: 06-1-488-2131

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

www.bekeltet.bkik.hu

4. Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetes-csongrad.hu

Cím: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Székhelyének postai címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Békéltető testület neve: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 0662/549-392

E-mail: bekelteto.testulet@cskik.hu

<https://www.bekeltetes-csongrad.hu/>

5. Fejér Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesfejer.hu

Cím: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Székhelyének postai címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Békéltető testület neve: Fejér Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36-22/510-310

E-mail: bekeltetes@fmkik.hu

<https://www.bekeltetesfejer.hu/>

6. Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület, www.bekeltetesgyor.hu

Cím: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Székhelyének postai címe: 9021 Győr, Szent István út 10/A

Békéltető testület neve: Győr-Moson-Sopron Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: +36 96 520 217

E-mail: bekelteto.testulet@gymsmkik.hu

7. Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület, www.hbmbekeltetes.hu

Cím: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Székhelyének postai címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Békéltető testület neve: Hajdú-Bihar Vármegyei Békéltető Testület

Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745

Fax: 06-52-500-720

E-mail: bekelteto@hbkik.hu

<https://www.hbmbekeltetes.hu/>

8. Pest Vármegyei Békéltető Testület, www.pestmegyeibekelteto.hu

Cím: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Székhelyének postai címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.

Békéltető testület neve: Pest Vármegyei Békéltető Testület

E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Telefon: 06-1-792-7881

www.pestmegyeibekelteto.hu

ELÁLLÁSI NYILATKOZAT

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termékek/szolgáltatások megrendelésére irányuló szerződés tekintetében:

Szerződés megnevezése:

Termék pontos megjelölése: (név/típus/gyártási szám)

A gyártó nevét, címét, ha a gyártó nem azonos a vállalkozással:

Szerződéskötés időpontja:

A Fogyasztó /Vevő neve:

A Fogyasztó/Vevő címe:

Termék díjának visszatérítését a következő bankszámlára kérem:

Bank Neve:

Bankszámla jogosultja:

Bankszámlaszáma:

Kelt:

A fogyasztó(k)/vevő(k) aláírása (kizárólag papír alapon tett nyilatkozat esetén):

Szolgáltató tájékoztatja Fogyasztót/Vevőt, hogy békéltető testület eljárását is kezdeményezhet, az ÁSZF-ben foglalt egyéb vitarendezések mellett.